



## Das Wellnow Qualitätsversprechen

Die **Wellnow Group GmbH** mit Ihrem Online Angebot [www.wellnow.de](http://www.wellnow.de) ist eine auf hochwertige BGM-Lösungen spezialisierte Serviceplattform, die anspruchsvolle Kunden mit professionellen Gesundheitscoaches zusammenbringt. **Qualität, Sicherheit und Professionalität** sind die Grundlage all unseres Handelns. Genau diese Maßstäbe stellen wir nicht nur an uns selbst, sondern auch an alle Gesundheitscoaches mit denen wir kooperieren.

In Anbetracht der **aktuellen Situation durch die Corona-Krise** hat die Sicherheit und Hygiene bei jedem einzelnen Termin noch mehr an Bedeutung gewonnen. Um die bestmögliche Sicherstellung der Gesundheit Ihrer Mitarbeiter zu gewährleisten, werden die Termine auf der Grundlage des **SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards** durchgeführt. Zusätzlich dazu haben wir ein **Schutzkonzept** für die Gesundheitscoaches entwickelt, das auf unsere Services angepasst ist (Details siehe Seite 2).

Neben den Maßnahmen zur erhöhten Hygiene und Sicherheit bei den Terminen, stellen wir weiterhin sicher, dass in einem **mehrstufigen Aufnahmeprozess** ausschließlich professionelle Gesundheitscoaches in unser Netzwerk aufgenommen werden:

1. **Detaillierte Prüfung relevanter Ausbildungsnachweise** und Praxiserfahrung
2. **Persönliche Interview** zur Sicherstellung der Professionalität und fachlichen Eignung
3. **Probemassagen und -trainings** zur Überprüfung der fachlichen Tauglichkeit

Die Qualitätssicherung wird im Verlauf der Zusammenarbeit durch die **internen Prozesse** Wellnows und durch **Kundenbewertungen** gewährleistet. Bei Erkenntnis, dass die Qualität der Leistung nicht den Wellnow Standards entspricht, werden entsprechende Schritte (persönliche Gespräche, Nachschulungen, Ausschluss des Gesundheitscoaches aus dem Netzwerk) sofort eingeleitet.

Sollten Sie neben den Maßnahmen des SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards und des Wellnow Schutzkonzeptes weitere Maßnahmen als nötig erachten, werden wir entsprechende Möglichkeiten und Maßnahmen gerne zusammen mit Ihnen in einem persönlichen Gespräch erarbeiten, um **Ihren Bedürfnissen und Richtlinien** gerecht zu werden.

Die Geschäftsführung der Wellnow Group GmbH sowie deren Mitarbeitenden verschreiben sich den Inhalten dieses Qualitätsversprechens.

Alexander Freitag  
(Geschäftsführer)

Enno Kuntze  
(Geschäftsführer)

## Wellnow Schutzkonzept für Gesundheitscoaches

### 1. Nur 100% gesund

Die Termine werden nur von Gesundheitscoaches durchgeführt, die zu 100% gesund sind und keinerlei Anzeichen einer Erkrankung (Husten, Fieber etc.) haben.

### 2. Masken tragen

Von dem ersten Moment an, in dem der Gesundheitscoach die Räumlichkeiten des Kunden (und/oder Events) betritt, wird eine professionelle Maske (z.B. OP-Maske) getragen. Dies gilt für die gesamte Einsatzzeit! Für jeden Termin (nicht Einheit) wird eine neue Maske getragen bzw. eine wiederverwendbare Maske sterilisiert.

### 3. Gründlich Händewaschen

Vor jeder Einheit werden die Hände mit Seife für 20 Sekunden oder länger gewaschen. Sollte dies vor Ort nicht möglich sein, werden die Hände mit einem Desinfektionsmittel (mind. 62% Ethanol) desinfiziert.

### 4. Zusätzlich Desinfizieren

Auch wenn die Hände vor Ort gewaschen werden können, werden die Hände nochmal zusätzlich vor jeder Einheit zu desinfiziert. Auch das Kopfteil von Liege oder Stuhl wird ausreichend desinfiziert!

### 5. Einwegauflagen wechseln

Es werden Einwegauflagen für die Kopfstützen von Liege und Stuhl genutzt! Diese werden nach jeder Einheit ausgetauscht und durch neue Einwegauflagen ersetzt.

### 6. Raum belüften

Um sicherzustellen, dass ausreichend frische Luft im Raum ausgetauscht wird, wird nach jeder Einheit kurz gelüftet. Wenn die Temperaturen es erlauben, kann das Fenster die ganze Zeit geöffnet sein.

### 7. Abstand halten

Beim Hineingehen und Verlassen des Raumes sowie beim An- und Ausziehen werden möglichst 1,5 Meter Abstand zu den Mitarbeitenden gehalten. Nur für den Zeitraum der Massage darf dieser Abstand unterschritten werden.

### 8. Kein Händeschütteln

Für die nächste Zeit muss ein nettes Lächeln als Begrüßung reichen. Grundsätzlich wird komplett auf die Begrüßung per Handschlag verzichtet.

### 9. Weniger ist mehr

Je weniger geredet wird, desto geringer ist auch das Risiko einer Tröpfcheninfektion. Die Kommunikation wird daher nach Möglichkeit nur auf das Nötigste begrenzt.

*Das Wellnow Team*